

FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION PRÉALABLE DE MÉDICAMENT, PROGRAMME DE SOINS SPÉCIALISÉS ET SERVICES DE SOUTIEN À L'OBSERVANCE THÉRAPEUTIQUE



Assurances

COMMENT REMPLIR VOTRE DEMANDE

Veuillez prendre note que certaines sections doivent être remplies par vous en tant que patient et d'autres par votre médecin. Une fois votre demande d'autorisation dûment complétée, veuillez la faire parvenir à RBC Assurances par l'une des méthodes suivantes :

Courriel : drugspecial.autho@groupinsurance.rbc.com

Télécopieur : 1-855-612-3031

Poste : RBC Assurances, Service d'autorisation préalable des médicaments
C.P. 1601, Windsor, ON N9A 0B4

Veuillez prendre note que la soumission d'une demande incomplète pourrait entraîner un délai supplémentaire.

Votre demande sera évaluée par notre Service d'autorisation préalable des médicaments qui vous communiquera sa décision. Si vous avez des questions, appelez le Centre de service à la clientèle au 1-855-264-2174.

SI VOUS ÊTES COUVERT PAR DEUX RÉGIMES D'ASSURANCE MÉDICAMENTS

Si vous êtes couvert par un autre régime (public ou privé), indiquez-le dans la demande d'autorisation.

Si RBC Assurances n'est pas votre régime principal d'assurance médicaments, veuillez vous assurer qu'une demande d'autorisation pour le médicament a été soumise à votre régime principal. Une fois la réponse à cette demande reçue de votre régime principal, veuillez la joindre à la présente demande d'autorisation.

PROGRAMME DE SOINS SPÉCIALISÉS (non applicable au Québec)

Si RBC Assurances approuve votre demande, vous devrez peut-être vous procurer votre médicament dans une pharmacie partenaire. Le cas échéant, un coordonnateur de soins communiquera avec vous afin de vous aider à trouver une pharmacie dans votre région. Il prendra des dispositions avec vous et votre médecin pour que l'ordonnance soit envoyée à la pharmacie de votre choix. Si vous choisissez de ne pas passer par le coordonnateur de soins et de vous procurer votre médicament dans une pharmacie non partenaire, votre réclamation pourrait ne pas être prise en charge par votre régime.

SERVICES DE SOUTIEN À L'OBSERVANCE THÉRAPEUTIQUE

Le soutien à l'adhésion thérapeutique comprend l'évaluation du degré d'adhésion des patients au traitement, la détection des obstacles potentiels et les ressources pour les surmonter. Si votre autorisation spéciale pour médicaments est approuvée, vous pourriez être admissible aux services de soutien à l'adhésion thérapeutique. Un spécialiste en gestion des médicaments peut collaborer avec vous pour s'assurer que vous disposez du soutien dont vous avez besoin pour prendre vos médicaments selon les directives et respecter votre plan de traitement pharmacologique.

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION PRÉALABLE POUR
MÉDICAMENT D'EXCEPTION**

**Important : Des renseignements incomplets ou manquants peuvent retarder
le traitement de votre demande.**

SECTION 1A - RENSEIGNEMENTS DU PATIENT

Prénom	Numéro d'ID	Nom de l'employeur
Nom de famille	Date de naissance (A/M/J)	Courriel
Adresse (no et rue)		
Ville	Province	Code postal
Numéro de téléphone (maison)	Numéro de téléphone (cellulaire)	

SECTION 1B - COORDINATION DES PRESTATIONS

Programme d'aide aux patients	Le patient est-il inscrit à un programme d'aide aux patients pour le médicament demandé? ☐ Oui ☐ Non		
	Si oui, nom du programme :		Identifiant du patient :
	Prénom du contact :	Nom du contact :	
	Téléphone :	Courriel :	
Intervenant- pivot en matière de remboursement des frais de médicaments	Le patient a-t-il communiqué avec un intervenant-pivot en matière de remboursement des frais de médicaments (p. ex. par le biais d'un centre hospitalier)? ☐ Oui ☐ Non		
	Nom de l'organisation :		
	Prénom du contact :	Nom du contact :	
	Téléphone :	Courriel :	
Couverture provinciale	Est-ce que le patient a demandé un remboursement auprès d'un régime provincial? ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne s'applique pas		
	Quelle décision a été rendue? (Joindre la lettre de décision) ☐ Approuvé ☐ Refusé		
Autre couverture privée	Est-ce que le patient détient une autre couverture d'assurance? (Si oui, veuillez fournir les renseignements ci-dessous) ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne s'applique pas		
	Prénom du titulaire du régime	Nom du titulaire du régime	Date de naissance (A/M/J)
	Lien avec le titulaire du régime ☐ Assuré ☐ Conjoint ☐ Personne à charge ☐ Autre _____		
	Quelle décision a été rendue? (Joindre la lettre de décision) ☐ Approuvé ☐ Refusé		

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION PRÉALABLE POUR
MÉDICAMENT D'EXCEPTION**

**Important : Des renseignements incomplets ou manquants peuvent retarder
le traitement de votre demande.**

SECTION 1C – CONSENTEMENT

J'autorise par la présente tout médecin/dentiste, praticien, hôpital, programme de soutien aux patients, clinique ou établissement médical agréé à fournir à RBC Assurances tout renseignement au sujet de ma santé en lien avec la présente demande. J'autorise par la présente RBC Assurances à obtenir et à échanger des informations personnelles avec d'autres parties, au besoin, y compris tout professionnel de la santé, programme d'aide aux patients ou fournisseur du Programme de soins spécialisés qui collabore avec RBC Assurances dans le but d'administrer la présente demande. Je reconnais que mes renseignements personnels sont nécessaires pour évaluer l'admissibilité à ce médicament, pour administrer le régime de garanties collectives et, le cas échéant, le Programme de soins spécialisés et les services de soutien aux patients. Je reconnais que mes renseignements personnels peuvent être échangés et transférés entre ces parties à ces fins et qu'ils peuvent comprendre des renseignements sur mes réclamations de médicaments, mon diagnostic, mon état de santé, mon traitement et d'autres renseignements liés à ma santé. Je reconnais que le fait de donner mon consentement aidera RBC Assurances à évaluer ma demande et que le refus de consentir peut entraîner un retard ou un refus de cette demande. Je peux révoquer ce consentement à tout moment en envoyant des instructions écrites à cet effet à l'adresse indiquée ci-dessous. Je comprends que les renseignements personnels peuvent être divulgués aux personnes autorisées en vertu de la loi applicable au Canada uniquement lorsque les renseignements sont nécessaires pour administrer cette couverture ou pour confirmer l'exactitude de ces renseignements. Je certifie que les informations fournies sont, à ma connaissance, exactes et complètes.

Signature du patient**Date (AAAA/MM/JJ)**

Si le patient est âgé de moins de 16 ans (14 ans au Québec), la signature d'un parent ou d'un tuteur est requise

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION PRÉALABLE POUR MÉDICAMENT D'EXCEPTION**

Important : Des renseignements incomplets ou manquants peuvent retarder le traitement de votre demande.

SECTION 2A – MÉDICAMENT QUI FAIT L'OBJET DE LA DEMANDE D'AUTORISATION

Nom et teneur du médicament	
Dosage	Fréquence d'administration
Voie d'administration (ex.: voie orale, , etc.)	Durée du traitement
Est-ce que le patient utilise déjà le médicament? (Si oui, veuillez préciser la date de début) ☐ Oui ☐ Non	
Date de début de traitement(A/M/J)	

Si le traitement est déjà débuté, veuillez joindre une preuve de paiement et les détails de la couverture précédente, le cas échéant. Les patients qui reçoivent un traitement offert par un programme d'accès compassionnel ne seront considérés que s'ils répondaient aux critères de ce régime au début du traitement.

SECTION 2B - LIEU DE L'ADMINISTRATION

☐ Maison ☐ Bureau du médecin traitant ☐ Hôpital (malade hospitalisé) ☐ Hôpital (consultation externe) ☐ Centre d'administration*	* veuillez compléter les renseignements ci-dessous		
	Nom du centre		Adresse du centre d'administration
	Ville	Province	Code postal

SECTION 2C – DIAGNOSTIC ET COMMENTAIRES

Diagnostic	Code de diagnostic (p. ex.: le code ICD-10)
Commentaires	

SECTION 2D – TRAITEMENT PRÉCÉDENT OU ACTUEL POUR CE DIAGNOSTIC

☐ Le patient n'a pas eu recours à d'autres traitements pour ce diagnostic (passez à la section 2D)			
Régime posologique #1	Date de début (A/M/J)	Date de fin (A/M/J)	☐ Aucune réponse ☐ Intolérance* ☐ Autre*
Dose / Fréquence / Détails			
Régime posologique #2	Date de début (A/M/J)	Date de fin (A/M/J)	☐ Aucune réponse ☐ Intolérance* ☐ Autre*
Dose / Fréquence / Détails			
Régime posologique #3	Date de début (A/M/J)	Date de fin (A/M/J)	☐ Aucune réponse ☐ Intolérance* ☐ Autre*
Dose / Fréquence / Détails			
Informations supplémentaires sur le traitement actuel, antérieur ou requis pour le diagnostic (joindre un document si nécessaire) (*veuillez expliquer)			

FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION PRÉALABLE DE MÉDICAMENT

Assurances

Important : Des renseignements incomplets ou manquants peuvent retarder le traitement de votre demande.

SECTION 3A – RENSEIGNEMENTS SUR LE PRESCRIPTEUR ET SIGNATURE

Prénom	Numéro de permis	Spécialité
Nom de famille	Téléphone	Télécopieur
Adresse (no et rue)		
Ville	Province	Code postal
Signature		Date (AAAA/MM/JJ)

SECTION 3B – INSTRUCTIONS POUR LA SOUMISSION DE LA DEMANDE

Veuillez nous faire parvenir le formulaire de demande par l'une des méthodes suivantes :

Par télécopieur : 1-519-739-6483 ou 1-855-612-3031	Par la poste : RBC Assurances, Service d'autorisation préalable des médicaments C.P. 1601, Windsor, ON N9A 0B4
Par courriel : drugspecial.autho@groupinsurance.rbc.com	

LES FRAIS ÉVENTUELS ENTRAÎNÉS PAR L'OBTENTION DES RENSEIGNEMENTS DEMANDÉS SONT À LA CHARGE DU PATIENT/DE L'ASSURÉ.



CRITÈRES ÉLIGIBLES

ORLISTAT (XENICAL)

Veillez présenter cette feuille des critères admissibles à votre médecin qu'il utilisera comme document de référence lorsqu'il remplira la Demande d'autorisation spéciale.

CRITÈRES ADMISSIBLES

La grandeur, le poids et l'indice de masse corporelle (IMC) de la personne doivent être indiqués sur le formulaire d'autorisation spéciale. Les patients dont l'indice de masse corporelle (IMC) est supérieur à 30 kg/m ou dont l'IMC est supérieur à 27 kg/m en présence d'autres facteurs de risque (c.-à-d., hypertension, diabète ou dyslipidémie).

Pour utilisation avec des agents antidiabétiques (sulfonilurés, metformine, insuline) pour améliorer le contrôle du glucose sanguin chez les patients obèses souffrant de diabète de type 2 et présentant un excédent de poids et qui ne sont pas adéquatement contrôlés par l'alimentation, l'exercice et au moins un sulfoniluré, metformine ou insuline.

Ces médicaments pourraient être employés pour d'autres usages que les indications identifiées, mais ils ne sont que des prestations admissibles des formulaires contrôlés en vertu des conditions précisées et lorsqu'ils sont accompagnés par les documents pertinents.